

## รายละเอียดของรายวิชา

## HUSO-Course Specification

มหาวิทยาลัยขอนแก่น (Khon Kaen University)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (Faculty of Humanities and Social Sciences)

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)

(หลักสูตร (Academic Program)  ใหม่ (New)  ปรับปรุง (Revised) พ.ศ. (B.E.) 2566 )

## 1. รหัส ชื่อรายวิชา/ชุดวิชา และจำนวนหน่วยกิต (Course Code and Number(s) of Credits)

รหัสวิชา/ชุดวิชา (Course Code) 422 336

ภาษาไทย (Thai name) : ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว

ภาษาอังกฤษ (English name) : English for Tourism Business

จำนวนหน่วยกิต (Number(s) of Credits) : 3 ( 3-0-6)

รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) : ไม่มี

## 2. ประเภทของรายวิชา/ชุดวิชา และหลักสูตร (Type of the Subject Course)

 รายวิชาบังคับ (Compulsory course)  รายวิชาเลือก (Elective course) เลือกเสรี (Free elective course) รายวิชาวิทยานิพนธ์ (Thesis)  รายวิชาดุษฎีนิพนธ์ (Dissertation)

ในหลักสูตร (in the Program of) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษและภาษาอังกฤษธุรกิจ

## 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบและอาจารย์ผู้สอน (Course Coordinator and Lecturer)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ (Course Coordinator) : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศศิกันต์ โฆษิตตระกูล

อาจารย์ผู้สอน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศศิกันต์ โฆษิตตระกูล

## 4. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา/ชุดวิชา (Course learning outcomes-CLO)

## 4.1 ความรู้ (K-Knowledge)

K1 : มีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่างๆในธุรกิจการท่องเที่ยว

K2 : มีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับการต้อนรับผู้มาเยือนและการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

K3 : มีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับการสำรองที่พัก

K4 : มีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว

K5 : มีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนการท่องเที่ยว

## 4.2 ทักษะ (S-Skills)

S1 : สามารถสื่อสารโดยใช้ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษในสถานการณ์เกี่ยวกับธุรกิจการท่องเที่ยวได้

S2 : สามารถวางแผนและจัดทำแผนการท่องเที่ยวตามที่ได้รับมอบหมายได้ตามกำหนด

#### 4.3 คุณลักษณะส่วนบุคคล (A-Attributes)

A1 : นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อตนเอง และสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมกับผู้อื่นได้

A2 : นักศึกษามีความสามารถในการสื่อสารที่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่แตกต่างกันได้

A3 : นักศึกษามีความสามารถในการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

#### 5. คำอธิบายรายวิชา / ชุดวิชา (Description of Subject Course/Module)

5.1 ภาษาไทย (Thai) : การพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน และการสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ ในธุรกิจ การท่องเที่ยว การต้อนรับผู้มาเยือน การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว การให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว การสำรองที่พักและพาหนะต่าง ๆ การจัดทำแผนการท่องเที่ยว

5.2 ภาษาอังกฤษ (English) : Development of listening, speaking, reading, and writing skills and communication related to tourism business, welcoming tourists, introducing tourist attractions, assisting tourists, reserving accommodation and transportation, and developing itineraries.

#### 6. รูปแบบและรูปแบบการจัดการเรียนรู้ (Delivery mode and Learning management Method)

##### 6.1 รูปแบบ (Delivery mode)

Classroom-based learning

Online learning

Blended learning

Work integrated learning

อื่นๆ โปรดระบุ .....

##### 6.2 รูปแบบการจัดการเรียนรู้ (Learning management Method)

Content and language integrated learning

Research-based learning

Problem-based learning

Task-based learning

Project-based learning

Community based learning

Flipped classroom

Service-based learning

Experiential learning

Case discussion

Seminar

อื่นๆ โปรดระบุ (Other, please specify) .....

## 7. แผนการจัดการเรียนรู้ (Lesson plan)

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Number of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียนการ สอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
1-2	1. แนะนำรายวิชา 2. อาชีพที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว (Careers in Tourism) ประกอบด้วย มัคคุเทศก์ พนักงานต้อนรับ ผู้จัดการ โรงแรม เป็นต้น	6	K1 S1 A1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนแนะนำรายละเอียดของรายวิชา แนะนำเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนการสอน (Moodle, Zoom) ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียน วิธีการประเมินผล ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังและอื่นๆ โดยใช้โปรแกรม Zoom</li> <li>2. ให้ผู้เรียนได้ทำแบบทดสอบก่อนเรียน ผ่านทาง Moodle และแสดงผลตอบกลับต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ของแต่ละคน</li> <li>3. ผู้เรียนดูคลิปเกี่ยวกับอาชีพที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยว</li> <li>4. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาที่เรียนจากเอกสารไฟล์ pdf</li> <li>5. ผู้สอนสรุปและนำเสนอเนื้อหาการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้ทบทวนความเข้าใจอีกครั้งโดยใช้โปรแกรม Zoom</li> <li>6. ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดออนไลน์ ทำงานเดี่ยว คู่หรือกลุ่มที่ได้รับมอบหมายและส่งงานผ่าน KKU E-learning ตามเวลาที่กำหนด</li> <li>7. ผู้สอนนำเอกสารในหัวข้อที่สอนไปแล้วเพื่อให้ผู้เรียนสามารถศึกษาทบทวนเนื้อหา และในขณะเดียวกันจะมอบหมายให้ผู้เรียนเตรียมความพร้อมการเรียนในหัวข้อถัดไป โดยผู้สอนจะนำเอกสารดังกล่าวไปเผยแพร่ใน KKU E-learning</li> </ol>

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Number of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
3-4	ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว (Visitor Centers) ประกอบด้วย การให้และการสอบถามข้อมูลด้านต่างๆ ที่จำเป็นแก่นักท่องเที่ยว	6	K1 K2 S1 A1 A2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้เรียนดูคลิปเกี่ยวกับงานบริการนักท่องเที่ยว และสรุปประเด็นที่ได้จากการดูคลิปใน Discussion Forums</li> <li>2. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาที่เรียนจากเอกสารไฟล์ pdf</li> <li>3. ผู้สอนสรุปและนำเสนอเนื้อหาการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้ทบทวนความเข้าใจอีกครั้งโดยใช้โปรแกรม Zoom</li> <li>4. ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดออนไลน์ ทำงานเดี่ยว คู่หรือกลุ่มที่ได้รับมอบหมายและส่งงานผ่าน KKU E-learning ตามเวลาที่กำหนด</li> <li>5. ผู้สอนนำเอกสารในหัวข้อที่สอนไปแล้วเพื่อให้ผู้เรียนสามารถศึกษาทบทวนเนื้อหา และในขณะเดียวกันจะมอบหมายให้ผู้เรียนเตรียมความพร้อมการเรียนรู้ในหัวข้อถัดไป โดยผู้สอนจะนำเอกสารดังกล่าวไปเผยแพร่ใน KKU E-learning</li> </ol>
5-6	-ที่พัก (Accommodation) ประกอบด้วย ประเภท การสำรอง การจอง การบริการ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในที่พัก - สอบพูดครั้งที่ 1	6	K1 K2 S1 S2 A1 A2 A3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้เรียนดูคลิปเกี่ยวกับงานด้านที่พัก และสรุปประเด็นที่ได้จากการดูคลิปใน Discussion Forums</li> <li>2. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาที่เรียนจากเอกสารไฟล์ pdf</li> <li>3. ผู้สอนสรุปและนำเสนอเนื้อหาการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้ทบทวนความเข้าใจอีกครั้งโดยใช้โปรแกรม Zoom</li> <li>4. ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดออนไลน์ ทำงานเดี่ยว คู่หรือกลุ่มที่ได้รับมอบหมายและส่งงานผ่าน KKU</li> </ol>

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Number of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
				E-learning ตามเวลาที่กำหนด 5. ผู้สอนนำเอกสารในหัวข้อที่สอนไปแล้วเพื่อให้ผู้เรียนสามารถศึกษาทบทวนเนื้อหา และในขณะเดียวกันจะมอบหมายให้ผู้เรียนเตรียมความพร้อมการเรียนในหัวข้อถัดไป โดยผู้สอนจะนำเอกสารดังกล่าวไปเผยแพร่ใน KKU E-learning 6. ผู้สอนให้สถานการณ์เกี่ยวกับการสำรองที่พัก ให้ผู้เรียนจับคู่และส่งคลิปการพูดผ่าน KKU E-learning ตามเวลาที่กำหนด
7-8	-สอบย่อยครั้งที่ 1 -การบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food & Beverage) ประกอบด้วย ประเภทการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม	6	K1 S1 A1 A2 A3	1. นักศึกษารับข้อสอบผ่าน KKU e-learning 2. ผู้เรียนดูคลิปเกี่ยวกับการบริการอาหารและเครื่องดื่ม และสรุปประเด็นที่ได้จากการดูคลิปใน Discussion Forums 3. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาที่เรียนจากเอกสารไฟล์ pdf 4. ผู้สอนสรุปและนำเสนอเนื้อหาการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้ทบทวนความเข้าใจอีกครั้งโดยใช้โปรแกรม Zoom 5. ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดออนไลน์ ทำงานเดี่ยว คู่หรือ กลุ่มที่ได้รับมอบหมายและส่งงานผ่าน KKU E-learning ตามเวลาที่กำหนด

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Number of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
				6. ผู้สอนนำเอกสารในหัวข้อที่สอนไปแล้วเพื่อให้ผู้เรียนสามารถศึกษาทบทวนเนื้อหา และในขณะเดียวกันจะมอบหมายให้ผู้เรียนเตรียมความพร้อมการเรียนในหัวข้อถัดไป โดยผู้สอนจะนำเอกสารดังกล่าวไปเผยแพร่ใน KKU E-learning
9-10	การบริการด้านการเดินทาง (Travel Services) ประกอบด้วย ประเภท การจองยานพาหนะ ทิศทาง	6	K1 K2 S1 A1 A2 A3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้เรียนดูคลิปเกี่ยวกับการบริการด้านการเดินทาง และสรุปประเด็นที่ได้จากการดูคลิปใน Discussion Forums</li> <li>2. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาที่เรียนจากเอกสารไฟล์ pdf</li> <li>3. ผู้สอนสรุปและนำเสนอเนื้อหาการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้ทบทวนความเข้าใจอีกครั้งโดยใช้โปรแกรม Zoom</li> <li>4. ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดออนไลน์ ทำงานเดี่ยว คู่ หรือกลุ่มที่ได้รับมอบหมายและส่งงานผ่าน KKU E-learning ตามเวลาที่กำหนด</li> <li>5. ผู้สอนนำเอกสารในหัวข้อที่สอนไปแล้วเพื่อให้ผู้เรียนสามารถศึกษาทบทวนเนื้อหา และในขณะเดียวกันจะมอบหมายให้ผู้เรียนเตรียมความพร้อมการเรียนในหัวข้อถัดไป โดยผู้สอนจะนำเอกสารดังกล่าวไปเผยแพร่ใน KKU E-learning</li> </ol>
11-12	-แหล่งท่องเที่ยว (Destinations) ประกอบด้วย แหล่งท่องเที่ยวหลากหลาย	6	K1 K3 S1 A1 A2 A3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้เรียนดูคลิปเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว และสรุปประเด็นที่ได้จากการดูคลิปใน Discussion Forums</li> <li>2. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาที่เรียนจากเอกสารไฟล์ pdf</li> </ol>

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Number of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
	รูปแบบ เช่น nature tourism, culture tourism, ecotourism เป็นต้น -สอบพูดครั้งที่ 2			<p>3. ผู้สอนสรุปและนำเสนอเนื้อหาการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้ทบทวนความเข้าใจอีกครั้งโดยใช้โปรแกรม Zoom</p> <p>4. ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดออนไลน์ ทำงานเดี่ยว คู่ หรือกลุ่มที่ได้รับมอบหมายและส่งงานผ่าน KKU E-learning ตามเวลาที่กำหนด</p> <p>5. ผู้สอนนำเอกสารในหัวข้อที่สอนไปแล้วเพื่อให้ผู้เรียนสามารถศึกษาทบทวนเนื้อหา และในขณะเดียวกันจะมอบหมายให้ผู้เรียนเตรียมความพร้อมการเรียนในหัวข้อถัดไป โดยผู้สอนจะนำเอกสารดังกล่าวไปเผยแพร่ใน KKU E-learning</p> <p>6. ผู้สอนให้สถานการณ์เกี่ยวกับการแนะนำแหล่งท่องเที่ยว ให้ผู้เรียนจับคู่และส่งคลิปการพูดผ่าน KKU E-learning ตามเวลาที่กำหนด</p>
13-14	สอบย่อยครั้งที่ 2 1. ผู้แทนบริษัทนำเที่ยว (Tour Agents) ประกอบด้วยการประสานงานติดต่อลูกค้า การโทรศัพท์	6	K1 K5 S1 S2 A1 A2 A3	<p>1. นักศึกษารับข้อสอบผ่าน KKU e-learning</p> <p>2. ผู้เรียนดูคลิปเกี่ยวกับการทำงานของผู้แทนบริษัทนำเที่ยว และสรุปประเด็นที่ได้จากการดูคลิปใน Discussion Forums</p> <p>3. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาที่เรียนจากเอกสารไฟล์ pdf</p> <p>4. ผู้สอนสรุปและนำเสนอเนื้อหาการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้ทบทวนความเข้าใจอีกครั้งโดยใช้โปรแกรม Zoom</p>

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Number of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
	2. การวางแผนการท่องเที่ยว (Tour itineraries) ประกอบด้วย การทำตารางวันเวลาการเดินทาง			5. ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดออนไลน์ ทำงานเดี่ยว คู่หรือกลุ่มที่ได้รับมอบหมายและส่งงานผ่าน KKU E-Learning ตามเวลาที่กำหนด 6. ผู้สอนนำเอกสารในหัวข้อที่สอนไปแล้วเพื่อให้ผู้เรียนสามารถศึกษาทบทวนเนื้อหา 7. ผู้สอนให้ผู้เรียนจับกลุ่มมอบหมายให้ผู้เรียนทำโครงการ ผู้เรียนพัฒนาโครงการเพื่อเตรียมสำหรับการทำโครงการการจัดทำแผนการท่องเที่ยว โดยนำเนื้อหาที่ได้เรียนมาประยุกต์ในโครงการ ระหว่างนี้ผู้เรียนสามารถนัดหมายสามารถเข้าพบอาจารย์ผู้สอนเพื่อขอคำปรึกษาได้ ส่งงานdraft ที่วางแผนให้ผู้สอนตรวจดูผ่าน KKU E-Learning เพื่อปรับปรุงและเติมเต็มส่วนที่ขาด
15	การนำเสนอโครงการการท่องเที่ยวในรูปแบบของ Package Tour	3	K1 K2 K3 K4 K5 S1 S2 A1 A2 A3	1. ผู้เรียนนำเสนอผลงาน Group project presentation โดยทำเป็น Clip VDO โดยอัปโหลดไฟล์ลงใน KKU E-learning 2. ผู้สอนทบทวนและสรุปเนื้อหาทั้งหมดที่เรียนเพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนก่อนสอบปลายภาค
<b>Total</b>		45		

## 8. แผนการประเมินผลการเรียนรู้ (Course assessment)

วิธีการประเมิน (โปรดระบุวิธีการประเมิน เช่น แบบฝึกหัด รายงาน ทดสอบย่อย โครงงาน เป็นต้น) ((Assessment Method—Please specify assessment methods e.g., assignment, report, quiz, project, etc.)	CLO	สัดส่วนคะแนน (Score breakdown)	หมายเหตุ (Note)
การเข้าเรียนและการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	A1	10	
สอบพูด	K1 K2 K3 K4 S1 S2 A1 A2	10	
การสอบย่อย	K1 K2 K3 K4	15	
การบ้าน/งานที่ได้รับมอบหมาย	K1 K2 K3 K4 S1 S2 A1 A2 A3	15	
โครงงาน	K1 K2 K3 K4 K5 S1 S2 A1 A2 A3	30	
การสอบปลายภาค	K1 K2 K3 K4	20	

## 9. ตำราและเอกสารประกอบการสอน (Textbook and instructional materials)

**เอกสารหลัก**

1. Kosittrakun, S. (2020). **422 336 English for Tourism Business**. Khon Kaen: Khon Kaen University.

**เอกสารเสริม**

2. Dubicka, I., & O’Keeffe, M. (2013). **English for International Tourism: Pre-Intermediate Coursebook**. Essex: Pearson.
3. Strutt, P. (2004). **English for International Tourism: Intermediate Students’Book**. 2<sup>nd</sup> impression. Essex: Longman.

**แหล่งข้อมูลและการเรียนรู้ออนไลน์**

KKU e-Learning: 422 336 English for Tourism Business

<https://www.learnenglishfeelgood.com/travelenglish/>

<https://www.englishclub.com/english-for-work/tour-guide.htm>

<https://alison.com/courses/diploma-in-basic-english-for-business-and-tourism/content>

## 10. การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา (Course evaluation and Plan for Teaching Improvement)

10.1	<p><b>การประเมินประสิทธิผลรายวิชาและการทวนสอบ (Evaluation of course effectiveness and validation)</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ประเมินโดยนักศึกษาผ่านระบบประเมินออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (The course is evaluated online by students via the university's course evaluation system)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ประเมินโดยการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร (The course learning outcomes are validated by the program committee.)</p> <p><input type="checkbox"/> ประเมินโดยสะท้อนผลการจัดการเรียนการสอนในช่วงของการเรียนแต่ละรายวิชา (Effectiveness of teaching and learning is evaluated periodically throughout the semester.)</p> <p><input type="checkbox"/> ประเมินโดยการทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อประเมินภาพรวมของการจัดการเรียนการสอน (Classroom research is conducted to evaluate the overall picture of instructional management and learning and teaching.)</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ (Other, please specify) : .....</p>
10.2	<p><b>การปรับปรุงการเรียนการสอนและประสิทธิผลของรายวิชา (Improving course instruction and effectiveness)</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำผลการประเมินโดยนักศึกษา มาปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน (Improve and develop course instruction and assessment according to students' feedback.)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การจัดการเรียนการสอนเพื่อมาปรับปรุงการเรียนการสอนในรายวิชา (Improve and develop course instruction and assessment according to the course validation result.)</p> <p><input type="checkbox"/> นำผลการวิจัยในชั้นเรียนมาปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน (Improve and develop course instruction and assessment according to the result from classroom research.)</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ (Other, please specify) : .....</p>